ROXANE NAYARA GONÇALVES DA SILVA

QA Lead | Quality Engineering | Test Management | Estratégia de Testes, TMMi e Azure DevOps | Automação Web, API, Performance e Mobile | IA aplicada à Qualidade

São Paulo – SP | roxane.nayara@gmail.com
linkedin.com/in/roxane-nayara | github.com/RoxaneNayara | Portfólio: roxanenayara.github.io

RESUMO PROFISSIONAL

QA Lead com trajetória de trainee a coordenação em menos de 2 anos. Fui a primeira profissional de QA da 4BIO, estruturei a área de Qualidade do zero e liderei um time de 5 QAs. Antes da tecnologia, atuei por 6 anos com controle de qualidade em laboratório hospitalar, incluindo 3 auditorias de acreditação ONA. Experiência em estratégia e gestão de testes, governança e rastreabilidade no Azure DevOps, gestão de riscos, KPIs e evolução da maturidade com TMMi, com práticas baseadas na ISO/IEC/IEEE 29119-3, na ISO/IEC 25010 e no ISTQB. Participei de 3 auditorias da ISO 27001 da 4BIO. Criei agentes de IA integrados ao Azure DevOps, reduzindo de 6 para 2 horas a extração mensal de KPIs, e mantenho base técnica com projetos de automação Web, API, performance e mobile.

COMPETÊNCIAS-CHAVE

Liderança e gestão

- Liderança de QA e desenvolvimento de pessoas
- Estratégia, planejamento e gestão de testes
- Gestão de riscos e testes baseados em risco
- TMMi, ISO/IEC/IEEE 29119, ISO/IEC 25010 e ISTQB
- Governança, KPIs, Quality Gates e Release Readiness
- Auditorias ISO 27001 e de acreditação ONA
- Scrum, Kanban e melhoria de processos

Técnica

- Azure DevOps (Boards, queries, rastreabilidade) e Jira
- Testes funcionais, exploratórios, regressivos e de API; técnicas de caixa-preta
- Automação: Playwright (C# na empresa; TypeScript em projetos), Cypress e Appium
- APIs: Postman, Mocha, Chai, Supertest, Swagger/OpenAPI, GraphQL e SQL
- Performance com k6; CI/CD com GitHub Actions
- Linguagens: TypeScript, JavaScript, Java e C#
- IA Generativa e agentes de IA

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

QA Lead / Coordenadora de QA – 4BIO Medicamentos Especiais

Dez/2024 – Ago/2026 | Remoto

- Liderei um time de 5 QAs e o modelo operacional de Qualidade, com a participação do time na implantação e na melhoria dos processos.
- Conduzi a gestão de testes: estratégia, planejamento, escopo e acompanhamento dos ciclos, com smoke tests em homologação como gate antes da validação do solicitante.
- Coordenei a frente de automação, da POC à implantação de testes automatizados de API.
- Conduzi um fórum multidisciplinar de gestão de riscos com Produto, Desenvolvimento, Arquitetura e Privacidade.
- Criei o **QA Intelligence**, agente de IA integrado ao Azure DevOps via Actions, reduzindo de **6 para 2 horas** a extração mensal dos KPIs apresentados à gestão.
- Criei o **Prisma QA**, agente de IA para análise crítica de processos, regras de negócio e riscos.
- Estruturei KPIs de qualidade com dados do Azure DevOps e do 7pace Timetracker.
- Participei de 2 auditorias da ISO 27001, contribuindo para a manutenção da certificação da empresa.
- Incorporei testes de segurança à rotina a partir dos retestes de pentest, reduzindo a recorrência de vulnerabilidades, e coordenei a análise de falhas reportadas após publicações em produção.
- Redesenhei o fluxo em Kanban, estruturei o onboarding de QA e participei da seleção técnica de novos QAs.

Analista de QA – progressão de Trainee a Sênior – 4BIO Medicamentos Especiais

Jan/2023 – Nov/2024 | Remoto

Sênior (Jun/2024 – Nov/2024)

- Adequei os processos de QA ao TMMi, criando a política, o plano e a estratégia de testes.
- Participei de auditoria da ISO 27001, contribuindo para a obtenção da certificação da empresa.
- Defini os KPIs de qualidade e assumi a gestão do dia a dia do time, com distribuição dos QAs entre os times em sistema de rotação.

Pleno (Nov/2023 – Mai/2024)

- Implantei testes em homologação como quality gate, reduzindo bugs causados por scripts não executados e por falta de informação.

- Implantei reuniões de planejamento de testes baseadas em riscos e regras de negócio, e participei da criação da Definition of Done e da Matriz RACI entre QA e Desenvolvimento.
- Conduzi, com o Especialista de Automação, a POC que levou à adoção do Playwright (C#, Web e API), e testei APIs GraphQL (Hot Chocolate) com o Banana Cake Pop.
- Levantei a aderência ao TMMi e participei da contratação de novos QAs.

Trainee/Júnior (Jan/2023 – Out/2023)

- Realizei o diagnóstico AS-IS e estruturei o fluxo de QA, a documentação e a gestão de defeitos no Azure DevOps, substituindo controles em planilhas, com base na ISO/IEC/IEEE 29119-3, na ISO/IEC 25010 e no ISTQB.
- Apliquei técnicas de caixa-preta (partição de equivalência, valor limite, tabela de decisão e transição de estados), testes exploratórios baseados em sessão e em heurísticas, e testes baseados em risco.
- Implantei o Scrum e as reuniões de refinamento com Desenvolvimento e Produto, apresentei a área de QA ao time e participei da contratação do primeiro QA.

EXPERIÊNCIA ADICIONAL

Quality Assurance Lead (Voluntário) – Tech Pro Bem

Ago/2023 – Dez/2023 | Remoto

- Liderei e mentorei o time de QA de um projeto multidisciplinar, com 1:1, organização do processo de QA e apoio à automação com Cypress.

Analista de Teste / QA Jr. – Wiser Educação

Dez/2022 – Jan/2023 | Remoto

- Executei testes funcionais, exploratórios e regressivos com base em requisitos e critérios de aceite, com registro de evidências e defeitos no Jira.

Analista de QA (Voluntário) – Tech Pro Bem

Out/2022 – Dez/2022 | Remoto

- Realizei testes funcionais, exploratórios e de API, com documentação no Jira e no Confluence.

Laboratório – progressão de Técnica de Análises Clínicas a Biomédica – Hospital São Camilo SP

Set/2016 – Dez/2022 | Meio período

- Participei de 3 auditorias de acreditação ONA e geri o Controle de Qualidade Interno e Externo (CQI/CQE), garantindo a exatidão dos resultados liberados.
- Apoiei a supervisão do laboratório na gestão da equipe: escalas, treinamento de novos colaboradores e atuação como referência técnica.

PROJETOS

- **Playwright Automation Lab (v2.0.0):** Playwright + TypeScript com trilhas de Web (23 cenários, 69 execuções cross-browser e acessibilidade com Axe), API (16 cenários) e testes de sistemas com LLM (RAG, evals, prompt injection, Agents). Quality gates, Allure e CI no GitHub Actions.
- **Banco API Tests:** automação de API REST com Mocha, Chai e Supertest: autenticação, transferências, regras de negócio, cenários negativos e paginação, com relatórios Mochawesome.
- **Banco API Performance:** testes de carga com k6, usuários virtuais em rampa, checks e thresholds de desempenho (p90, tempo máximo e taxa de falhas).
- **Desafio Técnico QA – EBAC Shop:** automação E2E, segurança, integração e performance com Playwright + TypeScript, priorização por risco e pipeline no GitHub Actions.
- **TeamBalance:** aplicação web gerada com IA generativa a partir de um prompt; documentei as regras de negócio e realizei os testes com base nelas.
- **Lojinha Mobile (2022):** automação mobile com Appium, Java e JUnit 5, com Page Object e partições de equivalência.
- **Quality Hub API Java (em desenvolvimento):** API REST com Java 21, Spring Boot e PostgreSQL, para aprofundar testes de APIs e integrações.

FORMAÇÃO E CURSOS

Formação acadêmica

- Bacharelado em Biomedicina – Universidade Nove de Julho, 2020
- Tecnologia em Comunicação Audiovisual – Universidade Paulista (UNIP), 2010

Cursos

- Mentoria em Testes e Qualidade de Software 2.0 – Júlio de Lima, desde Ago/2026 (em andamento): APIs, performance com k6, mocks com Mockoon, Lighthouse e acessibilidade com axe
- Programa de Testes e Qualidade de Software – Júlio de Lima, 2022